

# Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez GRELAND TOUR

## INFORMACJE OGÓLNE

1. Andrzej Grelak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą <GRELAND TOUR Andrzej Grelak> z siedzibą przy ul. Ks. Bogusława X 7, 70-440 Szczecin, NIP 852-090-17-59, zwany dalej **Organizatorem**, oświadcza, że posiada aktualny Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Zachodniopomorskiego pod numerem Z-01/03/04 oraz Gwarancję Ubezpieczeniową Organizatora Turystyki wydaną przez AXATowarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej **Umową**.

## II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora następuje z chwilą podpisania formularza Umowy – Zgłoszenia przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej (zwaną dalej **Uczestnikiem**) oraz upoważnionego pracownika Organizatora sprzedającego imprezę po wpłaceniu zaliczki na poczet ceny imprezy w wysokości 30% ceny.
2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest zarówno osoba zgłaszająca udział w imprezie turystycznej i podpisująca formularz Umowy – Zgłoszenia, jak również inne osoby wpisane w Umowie – Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą. Zawarcie umowy w imieniu i na rzecz osoby niepełnoletniej następuje przez jej prawnego opiekuna.
3. Stronami Umowy są Organizator oraz Uczestnik imprezy turystycznej.
4. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę na poczet ceny imprezy do 100% ceny na 30 dni przed terminem imprezy.
5. Uczestnik, który zawiera z Organizatorem Umowę trzydziestego (30) dnia lub jeszcze krócej przed terminem rozpoczęcia imprezy, zobowiązany jest jednocześnie przy zawarciu umowy zapłacić całą cenę imprezy turystycznej.
6. Po przesłaniu wszystkich miejsc na daną imprezę Organizator może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową po wpłacie 20% ceny imprezy. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien uzupełnić wpłatę w ciągu 5 dni od otrzymania z biura sprzedającego imprezę lub od Organizatora pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą.
7. W sytuacji gdy Uczestnik nie dokona wpłat na poczet ceny imprezy w terminie i w wysokości ustalonych w Umowie – Zgłoszeniu, może być skreślony z listy stałej lub rezerwowej, co będzie równoznaczne z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie (odstąpienie od Umowy).
8. Przy zawieraniu umów Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Ponadto w przypadku kolonii i obozów dla dzieci i młodzieży Uczestnik zobowiązany jest złożyć wypełnioną i podpisaną „kartę kwalifikacyjną uczestnika kolonii/obozu”. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z uczestnictwa w imprezie (odstąpienie od umowy).
9. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu, wymianie paszportu. Informacje winny być przekazane Organizatorowi niezwłocznie, najpóźniej w 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.
10. W sytuacji gdy po zawarciu umowy nastąpi wzrost: kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, jak również wzrost kursów walut, a Organizator udokumentuje wpływ tych okoliczności na podwyższenie ceny imprezy, ma prawo nie później niż na 21 dni przed ustaloną datą rozpoczęcia imprezy, podwyższyć cenę imprezy, o czym na piśmie poinformuje niezwłocznie Uczestnika przedstawiając uzasadnienie podwyżki. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie ceny imprezy, powiadomić Organizatora czy wyraża zgodę na podwyższoną cenę, czy od umowy odstępuje. W razie odstąpienia od umowy Organizator zwróci niezwłocznie uczestnikowi wszystkie wpłacone przez niego świadczenia. Jeżeli Uczestnik nie powiadomi Organizatora, w wyżej wskazanym terminie o podjętej decyzji, uważa się, że zaakceptował podwyższoną cenę.
11. Organizator oświadcza, iż ma prawo odwołać imprezę, jeśli do udziału w imprezie nie zgłosi się co najmniej 40 uczestników. O odwołaniu imprezy Organizator na piśmie niezwłocznie poinformuje uczestników, którzy zgłosili swój udział w imprezie i zwróci im niezwłocznie wniesione przez nich świadczenia.
12. W sytuacji gdy Organizator z przyczyn od siebie niezależnych (m.in. decyzje władz państwowych, zmiany czynników politycznych, ekonomicznych, siła wyższa) zmuszony będzie zmienić istotne warunki umowy, poinformuje o tym niezwłocznie i na piśmie Uczestnika, przedstawiając mu jednocześnie zmienione warunki umowy. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania propozycji zmienionych warunków umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też od umowy odstępuje. W sytuacji odstąpienia od umowy, Organizator zwróci niezwłocznie uczestnikowi wszystkie zapłacone przez niego świadczenia, chyba, że Uczestnik wybierze uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie. Jeżeli Uczestnik nie powiadomi Organizatora w wyżej wskazanym terminie czy akceptuje zmienione warunki umowy, uważa się, że zmienione warunki zaakceptował.
13. Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, takich jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne itp.

## III. REZYGNACJA Z IMPREZY (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając pisemne oświadczenie w siedzibie Organizatora podanej w punkcie I.1 niniejszych warunków. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym uczestnik nie wykona czynności określonych umową, takich jak uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów. Za datę rezygnacji przyjmuje się również dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. W przypadku gdy uczestnik zrezygnuje z imprezy (odstąpi od umowy), Organizator z kwoty świadczenia, którą zobowiązany będzie zwrócić uczestnikowi, potrąci poniesione przez siebie koszty związane z wykonaniem umowy zawartej z uczestnikiem.
3. W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej niezależnie od jej terminu, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty.
4. Organizator nie obciąża Uczestnika kosztami rezygnacji, za wyjątkiem uzasadnionej opłaty manipulacyjnej, jeżeli Uczestnik najpóźniej w chwili odstąpienia od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie i osoba ta przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.
5. Zalecane jest wykupienie, w wybranej przez Uczestnika firmie ubezpieczeniowej, ubezpieczenia od kosztów mogących wynikać z rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej.

## IV. REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.
2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie vouchera/skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu przez Uczestnika pełnej ceny za imprezę.
3. Uczestnik imprezy korzystający z transportu Organizatora ma prawo zabrać nieodpłatnie ze sobą jedną sztukę bagażu podstawowego o wadze łącznej do 20 kg i jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5 kg, w pokrocu 1 parę nart lub snowboardu i buty do jazdy. W przypadku transportu autokarem rozmiary bagażu podręcznego nie mogą utrudniać swobody podróży pozostałym podróżnym. Zabranie większej ilości bagażu jest możliwe za dodatkową opłatą i po uzyskaniu zgody Organizatora.
4. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umiowaną jakość świadczeń. Reklamacje dotyczące wykonania umowy Uczestnik powinien zgłosić do siedziby Organizatora, która mieści się w Szczecinie przy ul. Ks. Bogusława X 7, w terminie 2 miesięcy od zakończenia imprezy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie reklamacji listem poleconym przed upływem tego terminu. Jeśli Uczestnik w trakcie imprezy stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym na miejscu pilota/rezydenta Organizatora lub wskazanego w programie lub na voucheryze przedstawiciela Organizatora za granicą, a także Organizatora telefonicznie lub faxem na numery wskazane w formularzu Umowa-Zgłoszenie, czy też w inny dogodny dla Uczestnika sposób. W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się doprowadzić do należytego wykonywania Umowy.
5. Organizator jest zobowiązany do dokonania zwrotu różnicy wartości między świadczeniami określonymi w Umowie, a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości na rzecz Organizatora, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały spełnione na rzecz Uczestnika na jego żądanie.
6. Uzupełnienia reklamacji zgłoszonych w trakcie trwania imprezy powinny być składane Organizatorowi w ciągu dwóch (2) miesięcy od daty zakończenia imprezy.
7. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Termin ten może zostać przedłużony o kolejnych 14 dni jeśli wyjaśnienie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wymaga uzyskania informacji od kontrahentów lub osób przebywających za granicą.
8. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości ceny imprezy lub innych uzasadnionych świadczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika z imprezy (odstąpienia od umowy) lub od daty uznania reklamacji.
9. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane:
  - działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
  - siłą wyższą.
10. W sytuacji gdy Uczestnik, z przyczyn leżących po jego stronie, nie brał udziału w imprezie, Organizator ma prawo z kwoty uiszczonej za imprezę, którą zobowiązany jest zwrócić Uczestnikowi, potrącić poniesione przez siebie koszty związane z wykonaniem umowy zawartej z Uczestnikiem.
11. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Organizator zawiera dla wszystkich Uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestników imprez zawarte są w katalogach i cennikach imprez. W trakcie imprezy Organizator jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mające miejsce w trakcie trwania imprezy:
  - a) wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi Uczestnik zawarł bezpośrednio umowę, np. na udział w wycieczkach lokalnych i innych imprezach fakultatywnych, wynajem samochodów, itp.
  - b) szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych imprezach organizowanych w miejscu pobytu przez innych organizatorów niż Organizator lub jego kontrahenci, w których uczestnik wziął udział z własnej woli.
  - c) zgubiony lub uszkodzony przez przewoźnika bagaż, w sytuacji gdy to Uczestnik we własnym zakresie zorganizował dojazd do miejsca imprezy i z powrotem, tj. zawarł umowę przewozu z przewoźnikiem.
13. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spowodowanego:
  - działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
  - siłą wyższą.
14. Organizator informuje o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia bagażu lub umowy ubezpieczenia od innych ryzyk związanych np. z wyczynowym uprawianiem sportów w firmach ubezpieczeniowych.

W sprawach nieregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2004 r., Nr 223, poz. 2268, z późn. zm.).

Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i miejscowo.

Andrzej Grelak

Powyższe warunki obowiązują od lutego 2010 r

